

## Optimaliseren behandelproces

---

### Aanleiding

Na de invoering van het elektronisch dossier (EPD), de veranderingen in het financieringsstelsel (DBC), de inrichting van uitkomstmeting (ROM), vraagt nu de implementatie van zorgprogramma's en zorgpaden weer veel aandacht van de direct betrokkenen. Wat we moeten doen is op hoofdlijnen wel bekend. Maar het praktisch realiseren is minder makkelijk.

Mede door de stelselwijzigingen en de bezuinigingen neemt de interne druk toe. De financiers en met name de zorgverzekeraars verwachten inzage in behandelresultaten, met uiteindelijk ook financiële consequenties. Leiderschap en moed zijn nodig om de slag succesvol te kunnen slaan.

Acties moeten vooral gericht zijn op de behandelteams. Immers, als de behandeling makkelijk en plezierig verloopt, is dat fijn voor de direct betrokkenen. Cliënten ervaren een ontspannen en goede sfeer, hetgeen z'n weerslag heeft op betreffende behandelteams. Derhalve wordt tijdens deze inspirerende studiedag vanuit dit perspectief ingegaan op het optimaliseren van het behandelproces.

### Voor wie deze studiedag?

Deze studiedag is bedoeld voor hen die verantwoording dragen voor de dagelijkse leiding van behandelteams. Zowel vakinhoudelijke afwegingen alsook vraagstukken betreffende de bedrijfsvoering hebben invloed op richting, inrichting en omvorming van het behandelproces. Interessant is kennis te nemen van de verschillen in perspectieven en standpuntbepaling.

### Werkwijze

Een zestal aandachtsgebieden worden door de dagleider kort geïntroduceerd. Hij zal hierbij steeds een heldere positie innemen en duidelijke kaders schetsen.

Met gebruikmaking van verschillende werkvormen wordt gediscussieerd en geconcludeerd. De werkvormen zijn dusdanig gekozen dat alle deelnemers actief kunnen participeren. Gestreefd wordt een plezierige en veilige sfeer te creëren waar met en van elkaar geleerd kan worden.

### Wat bereiken we?

Naast inzicht in welke aandachtsgebieden relevant zijn voor het optimaliseren van het behandelproces, wordt een beeld verkregen van belangrijke details. Bijstelling van het eigen gedachtegoed kan plaatsvinden door het vernemen van en discussiëren over de kennis en ervaringen van de andere deelnemers. Een breed palet aan aandachtspunten wordt verkregen om binnen de eigen organisatorische eenheid direct slagvaardig met gewenste of noodzakelijke omvorming aan de gang te gaan.

## Optimaliseren behandelproces

---

### Indeling studiedag

van - tot	onderwerp
09:30 – 10:00	Introductie en kennismaking
10:00 – 10:45	Wat: context, behandelproces en belanghebbenden
10:45 – 11:00	pauze
11:00 – 11:45	Waarom: behandelen, leren, verantwoorden en onderzoeken
11:45 – 12:30	Wanneer: voorbereiden, doen en verantwoorden
12:30 – 13:15	lunch
13:15 – 14:00	Hoe: richting, inrichting en omvorming
14:00 – 14:45	Voor wie: team, organisatie en maatschappij
14:45 – 15:00	pauze
15:00 – 15:45	Wie: behandelaar, leidinggevende en cliënt
15:45 – 16:30	Conclusies en afronding

### Uw dagleider

Paul van der Vlist heeft in opdracht van de brancheorganisatie GGZ Nederland vanaf de start – in mei 2009 – leiding gegeven aan de inhoudelijke ontwikkeling van Routine Outcome Measurement (ROM). Met ruim tachtig experts – behandelaren en begeleiders, wetenschappelijk onderzoekers, leidinggevendenden – verdeeld over tien werk- en expertgroepen, werden de inhoudelijke kaders vastgesteld en aanbevelingen aan het werkveld gedaan. Paul is mederedacteur en mede-auteur van het boek "Van weten naar meten. ROM in de ggz." (2011). Ook heeft hij een bijdrage geleverd aan het speciale themanummer ROM van het Tijdschrift voor Psychiatrie (2012).

In 2012 en 2013 is Paul als interim-leider betrokken geweest bij het bestuurlijk overleg met zorgverzekeraars inzake de zorginkoop, bij de totstandkoming van jaarplannen en het opstellen en verantwoording van de jaarrekening en andere activiteiten in het werkveld van planning & control.

Bij veel zorginstellingen, de laatste ruim tien jaar vooral binnen de geestelijke gezondheidszorg, heeft Paul leiding gegeven aan veranderingstrajecten ten gevolge van de invoering van elektronische dossiers en de gewijzigde financieringsystematiek en daarmee gepaard gaande bedrijfsvoering. Voorts heeft hij leiding gegeven aan grote dienstverlenende ondernemingen gericht op informatie-intensieve organisaties (overheden, zorginstellingen en verzekeraars).